

O Banco BRB, com sede no SAUN QUADRA 5 BLOCO C, Asa Norte, Distrito Federal, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 00.000.208/0001-00, vem, por meio deste instrumento denominado "Termos e Condições de Uso da Sala BRB", localizada no Aeroporto Internacional de Goiânia – Santa Genoveva ("Aeroporto"), informar o regulamento de uso do espaço.

1. LOCALIZAÇÃO

1.1 **BRB VIP:** Aeroporto de Goiânia – 1º andar, área restrita, próxima ao portão 4.

2. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA SALA VIP

2.1 **BRB VIP Club:** das 6h à 0h

3. OBJETIVO

3.1 Este instrumento tem como objetivo regulamentar a participação dos titulares dos cartões de crédito do BRB elegíveis a utilizarem o benefício da Sala VIP do Aeroporto de Goiânia.

3.2 O benefício é ofertado aos clientes portadores dos cartões BRB descritos no item 4 deste regulamento, respeitando as regras estabelecidas para cada produto.

3.3 Validade anual (ano civil – período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro) e não é acumulativa.

4. CARTÕES ELEGÍVEIS

1. Visa Dux;
2. Visa Dux Eurobike;
3. Visa Dux CASACOR;
4. Visa Dux Flamengo;
5. Mastercard Black;
6. Mastercard OAB Black;
7. Mastercard Black Flamengo;
8. Stock Car BRB Mastercard Black;
9. BRB Mastercard C.B.T Black;
10. BRB Mastercard C.B.A Black;
11. America BRB Mastercard Black;
12. BRB Mastercard Adega Black;
13. Visa Infinite;
14. Visa Infinite Eurobike;
15. Visa Infinite CASACOR;
16. Visa Infinite Flamengo;
17. Visa Anajustra Infinite;
18. Visa Anajustra Platinum;
19. Visa Platinum;
20. Visa Platinum Eurobike;
21. Mastercard Platinum;
22. Mastercard OAB Platinum;
23. Mastercard Platinum Flamengo;
24. Stock Car BRB Mastercard Platinum;
25. BRB Mastercard C.B.T Platinum;
26. BRB Mastercard C.B.A Platinum;
27. America BRB Mastercard Platinum;
28. BRB Mastercard Adega Platinum;
29. Mastercard PJ;
30. Visa PJ;
31. Mastercard Empresarial Condomínio.

4. REGRAS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS SALAS

- Para acesso à Sala Vip, é indispensável a apresentação do cartão elegível devidamente desbloqueado, ativo e sem bloqueios restritivos.
- A cota de acessos de cada cartão abaixo é válida para cada Sala VIP BRB. Ou seja, cada cartão possui os acessos descritos abaixo em cada um dos Espaços VIP BRB:
 - **BRB VISA DUX – titular:** acesso ilimitado para o titular do cartão à Sala VIP BRB, com até 3 (três) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB VISA DUX EUROBIKE – titular:** acesso ilimitado para o titular do cartão à Sala VIP BRB, com até 3 (três) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB VISA DUX CASACOR – titular:** acesso ilimitado para o titular do cartão à Sala VIP BRB, com até 3 (três) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB VISA DUX FLAMENGO – titular:** acesso ilimitado para o titular do cartão à Sala VIP BRB, com até 3 (três) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB MASTERCARD BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB MASTERCARD OAB BLACK – titular:** 5 (cinco) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB MASTERCARD BLACK FLAMENGO – titular:** 4 (quatro) a acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **STOCK CAR BRB MASTERCARD BLACK – titular:** 5 (cinco) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB MASTERCARD C.B.T BLACK – titular:** 4 (quatro) a acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB MASTERCARD C.B.A BLACK – titular:** 4 (quatro) a acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **AMERICA BRB MASTERCARD BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB MASTERCARD ADEGA BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB VISA INFINITE – titular:** 4 (quatro) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB VISA INFINITE EUROBIKE – titular:** 4 (quatro) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB VISA INFINITE CASACOR – titular:** 4 (quatro) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
 - **BRB VISA INFINITE FLAMENGO – titular:** 4 (quatro) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.

- **BRB VISA ANAJUSTRA INFINITE – titular:** 5 (cinco) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA ANAJUSTRA PLATINUM – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA PLATINUM – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA PLATINUM EUROBIKE – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD PLATINUM – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD OAB PLATINUM – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB e 3 (três) acessos na Sala Vip Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD PLATINUM FLAMENGO – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **STOCK CAR BRB MASTERCARD PLATINUM – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD C.B.T PLATINUM – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD C.B.A PLATINUM – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **AMERICA BRB MASTERCARD PLATINUM – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD ADEGA PLATINUM – titular:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD PJ – titular:** 3 (três) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA PJ – titular:** 3 (três) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD EMPRESARIAL CONDOMÍNIO – titular:** 3 (três) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.

5. REGRAS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS SALAS PARA ADICIONAL

- **BRB VISA DUX – adicional:** acesso ilimitado ao titular do cartão à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA DUX EUROBIKE – adicional:** acesso ilimitado ao titular do cartão à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA DUX CASACOR – adicional:** acesso ilimitado ao titular do cartão à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA DUX FLAMENGO – adicional:** acesso ilimitado ao titular do cartão à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD OAB BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD BLACK FLAMENGO – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **STOCK CAR BRB MASTERCARD BLACK – adicional:** 3 (três) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD C.B.T BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD C.B.A BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **AMERICA BRB MASTERCARD BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD ADEGA BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE EUROBIKE – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE CASACOR – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE FLAMENGO – adicional:** 2 (dois) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA ANAJUSTRA INFINITE – adicional:** 3 (três) acessos à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA ANAJUSTRA PLATINUM – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA PLATINUM – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA PLATINUM EUROBIKE – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.

- **BRB MASTERCARD PLATINUM – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD OAB PLATINUM – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD PLATINUM FLAMENGO – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **STOCK CAR BRB MASTERCARD PLATINUM – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD C.B.T PLATINUM – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD C.B.A PLATINUM – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **AMERICA BRB MASTERCARD PLATINUM – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD ADEGA PLATINUM – adicional:** 1 (um) acesso à Sala VIP BRB. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.

6. OUTRAS MODALIDADES DE ACESSO

6.1 Resgate de pontos: clientes que participam dos programas de relacionamento do BRB poderão trocar pontos acumulados por acesso à Sala VIP BRB.

6.2 O resgate dos pontos deve ser feito diretamente na plataforma do programa de relacionamento referente ao produto do cliente. Confira abaixo o passo a passo para o resgate:

1. Acesse a plataforma do programa de relacionamento do seu cartão e faça o login;
2. Selecione a opção Use Pontos > Voucher > Sala VIP;
3. Escolha a opção "Resgatar";
4. Será enviado para seu e-mail o código referente ao resgate;
5. Apresente o código enviado por e-mail na recepção da sala.

6.3 Compra avulsa: qualquer cliente BRB poderá comprar acessos no balcão da sala VIP BRB, mediante pagamento com um dos cartões BRB, na função débito ou crédito.

DISPOSIÇÕES FINAIS

- 1.1. Para acesso às salas VIP, é indispensável a apresentação do cartão elegível ativo e documento de identificação. Sem a apresentação dos documentos informados e, ainda, a validação mencionada no item 5, o acesso não será autorizado.
- 1.2. O acesso à sala não será permitido mediante apresentação do cartão virtual, com exceção dos clientes portadores dos cartões DUX, Infinite e Black.
- 1.3. Os cartões virtuais terão metade dos acessos do cartão físico.
- 1.4. Para cartão adicional, é obrigatória a apresentação do cartão físico, independentemente do produto.
- 1.5. Entende-se por bloqueios restritivos: bloqueio por fraude, cartão sem o efetivo desbloqueio na Central de Atendimento ou pelo aplicativo BRBCARD, principalmente na função crédito, bloqueio por pendências, cartão cancelado, extraviado, perda, roubo ou falecimento do titular.
- 1.6. Os acessos são concedidos por produto, sendo assim acumulativos. Por exemplo, caso o cliente possua 2 (dois) produtos, um Visa Platinum e um Mastercard Black, serão ofertados 2 acessos para a Sala VIP BRB em função da variante Visa Platinum e mais 4 acessos pelo cartão Mastercard Black, totalizando 6 acessos BRB VIP Club e mais acessos ilimitados para a Sala Internacional, devido ao cartão Mastercard Black.
- 1.7. Os acessos detalhados nas condições do item 5 são ofertados de forma gratuita, com validade anual (ano civil – período entre 1º de Janeiro a 31 de dezembro) e não são acumulativos para o ano subsequente.
- 1.8. Os acessos de acompanhantes apenas serão permitidos no mesmo momento do acesso do titular ou adicional.
- 1.9. Os acessos dos acompanhantes são contabilizados na cota de acessos disponíveis do titular ou adicional do cartão. Ex.: se o titular acessou com mais 2 acompanhantes, serão contabilizados 3 acessos.
- 1.10. Os acessos de crianças menores de 6 anos de idade não serão sensibilizados da cota do titular/ adicional.
- 1.11. Caso o cliente queira, em uma mesma visita, usar os acessos de outra bandeira/ cartão, será contabilizado um novo acesso do titular para liberação do(s) acompanhante(s).
- 1.12. O benefício poderá ser renovado ou revogado de acordo com as regras do produto.
- 1.13. A entrada na sala VIP está condicionada a apresentação do bilhete de embarque.
- 1.14. Em caso de viagem, o despacho da bagagem deverá ser realizado antecipadamente.
- 1.15. A utilização da sala de reunião na Sala VIP BRB é mediante ordem de chegada.
- 1.16. A utilização das salas VIP implica na aceitação total das condições deste regulamento.
- 1.17. A BRBCARD reserva-se o direito de alterar, suspender ou mesmo encerrar o benefício, mediante aviso prévio aos participantes.
- 1.18. Este é um benefício oferecido gratuitamente pela BRBCARD aos seus clientes, e não possui nenhum vínculo com as vantagens ofertadas pelas bandeiras Visa e Mastercard.
- 1.19. É proibido fumar em qualquer dependência das salas VIP, inclusive nos banheiros.

1.20. Todos os utensílios, equipamentos, mobiliário, toalhas de banho, livros etc. são de propriedade das salas VIP e, portanto, não podem ser retirados do local.

1.21. Os itens de alimentos e bebidas são disponibilizados para consumo local.

1.22. É proibido utilizar os computadores de propriedade das salas VIP para acesso a sites de conteúdo sexuais.

1.23. É proibido utilizar a rede de internet a cabo e Wi-Fi para atos ilícitos.

1.24. Não é permitida a utilização de dispositivos eletrônicos que causem qualquer tipo de perturbação aos usuários das salas VIP.

1.25. Animais de estimação somente poderão ingressar e permanecer nas dependências das salas VIP desde que mantidos dentro de seu respectivo *pet container* e distantes da área de buffet.

1.26. As informações dos painéis de voos são enviadas através das companhias aéreas, portanto, a BRBCARD não se responsabiliza pela divulgação de horários de saída ou chegada de voos.

1.27. De acordo com o critério da Latitude, quaisquer cortesias oferecidas dentro das salas VIP, como *welcome drinks*, revistas, *amenities* e jornais podem sofrer variações, sem qualquer necessidade de notificação.

1.28. Quaisquer cortesias ou itens oferecidos aos usuários dentro das salas VIP podem variar ao exclusivo critério da BRBCARD.

1.29. A permanência, circulação e uso da infraestrutura das salas VIP por menores de 18 (dezoito) anos é de responsabilidade exclusiva de seus pais ou responsáveis, os quais deverão zelar pelo bem-estar do menor, bem como de todos os usuários das salas VIP.

1.30. Em nenhuma hipótese menores desacompanhados podem acessar as salas VIP, ainda que estejam portando autorização prévia dos responsáveis.

1.31. Em nenhuma hipótese será servido bebidas alcoólicas para menores de 18 anos, sendo que um documento de identificação oficial com foto poderá ser solicitado para comprovação.

1.32. Fica autorizada à BRBCARD o uso de imagem em caráter gratuito nos canais de comunicação que entender pertinente e as imagens realizadas nos espaços VIP BRB em ações promocionais, por tempo indeterminado.

1.33. Em caso de dano decorrente do mau uso dos utensílios, equipamentos ou mobiliário por parte do usuário e/ ou de seus acompanhantes, durante a permanência em qualquer instalação das salas VIP, incluindo, mas não se limitando à sala de reunião, o usuário, ou, no caso da sala de reunião, o solicitante da reserva, deverá ressarcir à Latitude os prejuízos causados.

1.34. A permanência, circulação e uso da infraestrutura por crianças e bebês é de responsabilidade exclusiva de seus pais ou responsáveis, os quais deverão zelar pelo bem-estar do menor, bem como de todos os usuários das salas VIP.

1.35. A BRB e a Latitude Work não se responsabilizam por quaisquer objetos deixados pelos usuários nas dependências de qualquer sala VIP.

VIGÊNCIA

A BRBCARD se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar as regras de acesso e utilização da sala VIP, mediante aviso prévio aos clientes, bem como promover modificações em sua infraestrutura ou na prestação de serviços oferecidos dentro da sala VIP.

O presente regulamento terá sua vigência por prazo indeterminado e poderá sofrer alterações mediante interesse da companhia.